

### **Kundenzufriedenheit als Maßstab unseres Handelns**

Wir verstehen die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden als Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden erreichen wir durch kompetente Beratung, zuverlässige Systeme sowie termingerechte und normkonforme Projektabwicklung.

### **Zuverlässigkeit**

Wir verfolgen ein konsequentes Null-Fehler-Ziel für unsere Dienstleistung und eine 100%-Liefertreue. Die hierfür notwendigen und wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen werden ergriffen, um diese Ziele zu erreichen.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse ist zentraler Bestandteil unseres Handelns. Wir messen regelmäßig die Qualitätsleistung sowie die Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse anhand von geeigneten Kennzahlen, bewerten die Ergebnisse und leiten bei Abweichungen Maßnahmen ein, um den Erfolg sicherzustellen. Wir fokussieren uns dabei auf Innovationen und Effizienzsteigerungen. Diese Anforderung stellen wir auch an unsere Lieferanten.

### **Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zu hoher Qualität. Die gezielte Auswahl, Einarbeitung, Schulung und Sensibilisierung für Qualität, Umweltschutz, Energie- und Arbeitssicherheit gewährleistet die erforderliche Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter.

### **Eigenverantwortung**

Nur durch eigenverantwortliches Handeln sämtlicher Mitarbeiter gemeinsam mit den Führungskräften gelingt die Erreichung der Qualitätsziele. Alle Mitarbeiter sind dafür verantwortlich, Gefährdungen für Mensch und Umwelt zu vermeiden sowie Vorschriften und Gesetze zu Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz strikt einzuhalten. Szenarien möglicher Unfälle werden regelmäßig mit unseren Mitarbeitern durchgesprochen, um somit optimal vorbereitet zu sein.

### **Einhaltung gesetzlicher und normativer Anforderungen**

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben sowie branchenspezifischer Normen und Richtlinien – insbesondere im Bereich sicherheitsrelevanter Technologien, Datenschutz und Elektrotechnik.

### **Partnerschaftliche Zusammenarbeit**

Unsere Lieferanten und Partner sind ein wichtiger Bestandteil unserer Wertschöpfungskette. Durch faire Zusammenarbeit und klare Qualitätsanforderungen sichern wir die Zuverlässigkeit unserer Lieferantenbeziehungen.

### **Nachhaltigkeit**

Wir leisten gerne unseren Beitrag für die Gesellschaft, indem wir der Schonung von Umwelt und Ressourcen eine besondere Bedeutung zuschreiben. Wir setzen uns für ein nachhaltiges Wirtschaften mit Ressourcen ein, und stellen uns unserer Verantwortung für die Nachwelt. Wir arbeiten unter Einhaltung von Standards, gesetzlichen Verordnungen und umwelt- und energierelevanter Vorgaben. Unser Managementsystem erfüllt die Anforderungen der DIN EN ISO 9001.

### **Klimaschutz**

Den Klimaschutz verstehen wir als eine besondere Herausforderung unserer Zeit. Deshalb berücksichtigen wir bei all unseren Entscheidungen die Auswirkungen auf die Umwelt und das Klima. Unser Ziel ist es, schädliche Treibhausgasemissionen kontinuierlich zu reduzieren.

### **Prozesse und Dienstleistungen**

Der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter gilt unsere höchste Aufmerksamkeit. Deshalb gestalten wir unsere Prozesse so, dass Gesundheit und Sicherheit der Menschen im Fokus stehen und schädliche Einwirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich bleiben.